

個人情報の取り扱いに関する基準

株式会社テレビ信州では、個人情報の保護について法令を順守し、当社の個人情報保護基本方針ならびに個人情報保護規程を定め、次のように取り扱います。

1. 情報の取得について

- 1) 個人情報の取得に際しては、その利用目的を書面・F a x・電子メール等で本人に通知するか、ホームページ（U R L = <http://www.tsb.jp/>）に掲示して明らかにします。
- 2) 個人情報は利用目的にあった範囲内に限って取得します。
- 3) 個人情報の取得は、適正な方法で行います。

2. 個人情報の利用について

- 1) 個人情報は明示した利用目的以外の目的では利用しません。
- 2) 明示した利用目的以外の目的で個人情報を利用するときは、テレビ放送・ホームページへの掲載・書面・F A X・電子メール等により本人の同意を得て行います。
- 3) 個人情報を当社以外のものに提供するときは、テレビ放送・ホームページへの掲載・書面・F A X・電子メール等により本人の同意を得て行います。
- 4) 個人情報は、利用目的に必要な範囲で最新かつ正確な内容となるよう更新して利用します。
- 5) 個人情報を当社以外のものに提供する場合は、提供先において当社と同等以上の個人情報保護が担保されることを確認の上行います。

3. 個人情報の管理について

- 1) 当社では、総務局長が個人情報保護統括安全管理責任者として、個人情報保護に関する責任者を務めます。
- 2) 各部局に個人情報保護管理者をおき、適正な取扱いが行われるよう監督します。
- 3) 当社で勤務するものは、個人情報保護規定を遵守し個人情報を適正に取り扱います。
- 4) 当社で勤務するものには、個人情報保護に関する研修を行い、常に意識して行動するよう啓発します。
- 5) 個人情報の保存期間は必要な範囲で短く定め、ホームページに掲示します。
- 6) 保存期間を終了した個人情報は、裁断・溶解・破砕のほか情報の復元が不可能な方法で消去します。
- 7) 個人情報の取扱いを委託する場合は、秘密保持契約を交わすなど委託先において当社と同等以上の個人情報保護が担保されることを確認の上行います。
- 8) 個人情報の取扱いを委託する場合は、個人情報保護について委託先の研修・啓発を行うとともに、適正な取扱いがなされるよう当社が責任を持って監督します。

4. 個人情報に関するお問い合わせについて

- 1) 個人情報の本人または代理人が、本人の個人情報について開示等（利用目的の通知、情報内容の開示、訂正、追加、削除、情報の利用停止・消去）の請求を行う場合は、次の手続きによります。なお、請求と返答は書面（郵送・FAX等）による方法を原則とします。

ホームページから該当する請求用の用紙（請求書）をダウンロードして必要事項を書き込みます。

本人確認のための書類を準備します。（注）

< 郵送、FAX等で送付の場合 > は、本人の氏名と住所が記載された公的証書（運転免許証、健康保険の被保険者証、住民基本台帳カード、パスポート、外国人登録証明書、年金手帳）の中からいずれか2つをコピーしたものを。

< 直接、来社される場合 > は、本人を確認できる写真のついた公的証明書（運転免許証、写真付きの住民基本台帳カード、パスポート等）のいずれか1つをコピーしたものを。

- （注）代理人の場合も代理人確認のための書類が必要です。本人及び代理人に関する上記 または のほか本人からの委任状、未成年者または成年被後見人の法定代理人であることを証明する書類をご用意下さい。

なお、確認に使用したコピーは、用が済み次第廃棄します。

「 で必要事項を記入した請求書」、「 の確認用書類」、「返送用郵便切手80円分」を受付窓口（申出先）に郵送（または提出）してください。

< 宛先 > 〒380-8555 長野市若里1-1-1 テレビ信州 個人情報担当
直接来社される場合は、請求書に書かれた日時にお願いします。窓口の開設時間は、月～金曜日の午前9時30分から午後5時30分までです。

利用目的の通知、情報内容の開示の場合は、手数料として1件につき500円（来社の場合は300円）をお支払いいただきます。来社される場合は現金で、送付の場合は相当額の切手を郵送でお支払い下さい。

その他、上記手続き以外で費用がかかる場合は、別途請求させていただきます。

なお、情報の訂正・追加・削除、利用停止・消去の請求の場合は手数料は不要です。受け付けた請求書は、該当する個人情報の管理責任者が内容を確認のうえ、受付後10日以内に請求用紙に記載された住所に返送します。請求に応じない場合はその理由を返送致します。

- 2) 個人情報の取り扱いに関するご意見または苦情は、住所・氏名を明記のうえ、下記担当にご連絡下さい。

< 封書 > 〒380-8555 長野市若里1-1-1 テレビ信州 個人情報担当

- 3) 個人情報の漏えい、滅失、き損に際しては速やかに調査し適正な処置を講じます。

以上